

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

### **Домашний Интернет «#ДляДома»**

Настоящие условия оказания услуги «#ДляДома» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «#ДляДома» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

#### **Термины и Определения**

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент МегаФон (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

**«Абонентский номер»** - выделяемый Оператором Абоненту телефонный номер на период действия договора об оказании услуг связи.

Лицевой счет - запись в биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

#### **1. Описание Услуги**

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.2. Абонент - физическое лицо (гражданин) принимает настоящие Условия путем совершения конклюдентных действий способами, приведенными в разделе 2 настоящих Условий.
- 1.3. В рамках оказания Услуги Абоненту предоставляется возможность подключить услуги доступа к сети Интернет (Домашний Интернет). При предоставлении Услуги в состав тарифного плана по желанию Абонента может быть включена услуга МегаФон ТВ.
- 1.4. Услуга предоставляется ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».

#### **2. Подключение Услуги**

- 2.1 Для подключения Услуги Абоненту необходимо оставить заявку на подключение в каналах продаж и обслуживания Оператора и/или ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».
- 2.2 Подключение Абонента к Услуге происходит только в случае, если Абонент является одновременно: Абонентом Оператора и имеет на Лицевом счете сумму достаточную для списания ежемесячной Абонентской платы по Тарифному плану Услуги; .
- 2.3 Персональные данные Абонента по договору с Оператором и ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» должны совпадать. В случае несовпадения персональных данных Абонента по договорам, заключенным с Оператором и ООО «Нэт бай Нэт Холдинг», Абоненту необходимо скорректировать персональные данные в порядке, установленном соответствующими процедурами Оператора и/или ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».
- 2.4 Подключение Абонента к Услуге происходит после выполнения работ по организации абонентской линии для услуг Домашнего Интернета ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг», получения Абонентом необходимого оборудования и внесения полной стоимости абонентской платы услуги за месяц.
- 2.5 Заявка на подключение к услуге должна быть оформлена на текущий Абонентский номер Оператора, имеющийся у Абонента при подаче заявки на подключение Услуги либо выделенный Абоненту Оператором при получении заявки на подключение Услуги.
- 2.6

#### **3. Порядок оказания Услуги**

- 3.1. При подключении Услуги списывается полная стоимость абонентской платы за месяц и предоставляется полный объем интернет-трафика на месяц. Далее списание абонентской платы и предоставление Услуги производится ежемесячно в полном объеме в дату подключения Услуги. При недостаточности средств на Лицевом счете списание абонентской платы не происходит, оказание Услуги приостанавливается. Списание абонентской платы произойдет только после пополнения Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для списания абонентской платы в полном объеме.

- 3.2. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих лиц — операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».
- 3.3. В ежемесячную абонентскую плату услуг #ДляДома Плюс ТВ, #ДляДома Всё, #ДляДома Максимум, включены услуги МегаФон ТВ. Услуга МегаФон.ТВ предоставляется в порядке и на условиях, определенных отдельным соглашением между Абонентом и Оператором.
- 3.4. При подключении к Услуге действующего Абонента ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» и при наличии аванса на лицевом счете ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» Абонент подачей заявления дает распоряжение ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» на возврат аванса в объеме всех имеющихся денежных средств на лицевом счете ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» и их зачислении на Лицевой счет Абонента у Оператора.
- 3.5. Услуги ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» учитываются на Лицевом счете Абонента у Оператора.
- 3.6. При подключении к Услуге действующего абонента ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» Абонент дает согласие ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» на передачу Оператору информации о данных платежных карт, привязанных к лицевому счету абонента в ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».
- 3.7. В случае если объем денежных средств на Лицевом счете Абонента находится ниже Порога отключения в рамках Расчетного периода, оказание услуги Домашнего Интернета и услуга «МегаФон ТВ» может не приостанавливаться до следующего списания Абонентской платы по Тарифному плану.

#### **4. Отключение Услуги**

- 4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно через звонок по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500, сайт [megafon.ru](http://megafon.ru) или путем обращения в офис Оператора и/или ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».
- 4.2. Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения. В случае неиспользования услуг связи по любому из абонентских номеров, объединенных на одном лицевом счете, более 90 (девяноста) календарных дней подряд, договор об оказании услуг связи в части данного абонентского номера считается расторгнутым по инициативе абонента.

#### **5. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 5.1. Стоимость подключения/отключения Услуги и плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером платы за пользование Услугой, порядком ее списания и стоимостью подключения/отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 5.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость подключения/отключения Услуги и плату за пользование Услугой, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3 настоящих Условий.

#### **6. Действие Услуги**

- 6.1. Принять настоящие Условия Абонент может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.
- 6.2. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими

Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора **www.megafon.ru**. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора **www.megafon.ru** за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.
- 6.4. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.3 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий.